



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง สำนักปลัด โทร. ๐ ๔๒๒๑ ๙๘๗๖

ที่ อต ๗๔๒๐๑/-

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติราชการตามบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

เรื่องเดิม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้และให้มีการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐโดยให้มีการทำความเข้าใจในการปฏิบัติงานระหว่างพนักงานกับผู้บริหารเพื่อกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ทุกส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองได้จัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างพนักงานกับผู้บริหารครบทุกส่วนราชการและมีการปฏิบัติราชการตามบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการเรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปด้วยความเรียบร้อยองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองจึงขอรายงานผลการปฏิบัติราชการตามบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้จึงเรียนมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ

(นางรัตนา สิริ้อยคำ)

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล

- ความเห็นของหัวหน้าสำนักฯ.....

(ลงชื่อ)

(นายพิชญณา พรหมณี)

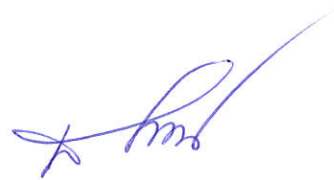
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดฯ..... 

(ลงชื่อ) 
(นายชำนาญ ภาระจำ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

คำสั่ง : นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

- (☒) อนุมัติดำเนินการได้
(☐) ไม่อนุมัติ เพราะ


(นายธีระยุทธ กุลจันทร์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง



รายงานผลการประเมิน
การปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

เว็บไซต์หลัก <https://www.nonthonglocal.go.th>

ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง มีการดำเนินการดังนี้

- ๑) คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทำนบ ที่ /๒๕๖๒ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๒ ซึ่งมีคณะกรรมการ จำนวน ๗ คน ร่วมเป็นคณะกรรมการ
- ๒) คณะกรรมการมีการดำเนินการประชุม เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ จำนวน ๑ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓
- ๓) คณะกรรมการฯ ได้รายงานผลการประเมินผลและเสนอแนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงาน ครบทั้ง ๔ ด้าน คือ
 - ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
 - คุณภาพของบริการ
 - ความคุ้มค่าของภารกิจ
 - ความพึงพอใจของประชาชน

โดยรายงานผลการประเมินผลและเสนอแนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงาน คือ ครั้งที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

- ๔) นายกององค์การบริหารส่วนตำบล พิจารณาผลการประเมินและสั่งการ เสนอแนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงาน แก่ทุกสำนัก/กอง เมื่อวันที่ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(เอกสารแนบท้าย)

-เอกสารแสดงผลการปฏิบัติราชการที่ ๑-

**รายงานผลการปฏิบัติราชการตามบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ ซึ่งได้กำหนดให้มีการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ โดยให้มีการทำความตกลงในการ ปฏิบัติงาน โดยการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร เพื่อกำหนดเป้าหมายและ ตัวชี้วัดในการประเมินผล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองได้จัดทำบันทึก ข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างพนักงานกับผู้บริหารครบทุกส่วนราชการ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติราชการ ตามบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

๑.การบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ที่	ภารกิจ	ผลการปฏิบัติราชการ		หมายเหตุ
		มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ	
๑	มีการดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓		
๒	มีการจัดให้มีช่องทางประจำสำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของ อบท	✓		
๓	มีการควบคุมภายในและบริหารเสี่ยงระดับส่วนงานย่อย (สำนัก/กอง)	✓		
๔	มีการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร	✓		
๕	มีการประเมินผลและการปรับปรุงการควบคุมภายใน อบท. จัดทำแผนการปรับปรุงการควบคุมภายในของระดับส่วนงานย่อย (สำนัก/กอง)	✓		
๖	การโอนงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ	✓		
๗	การเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ	✓		
๘	อบท.จัดทำงบแสดงฐานะทางการเงินและรายงาน การเงินต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ และจัดส่งให้ สตง. และสำนักงานคลังจังหวัด ภายในระยะเวลา ที่กำหนด	✓		

๒.การบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท.

ที่	ภารกิจ	ผลการปฏิบัติราชการ		หมายเหตุ
		มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ	
๑	มีการสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นและจังหวัดแบบบูรณาการ	✓		
๒	อปท.ได้ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓		
๓	มีการนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี	✓		
๔	มีการจัดทำแผนพัฒนาสามปีที่ถูกต้อง	✓		
๕	อปท.นำโครงการในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๓) มาดำเนินการตามแผนฯ โดยใช้เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีหรือเงิน นอกงบประมาณ	✓		
๖	มีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามระเบียบฯ	✓		
๗	อปท.ดำเนินการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่น	✓		
๘	อปท. มีโครงการซึ่งได้บูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกับ อปท.อื่น หรือร่วมกับหน่วยงานอื่น ในรอบปีที่ผ่านมา	✓		

๓.การบริหารภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ

ที่	ภารกิจ	ผลการปฏิบัติราชการ		หมายเหตุ
		มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ	
๑	มีการบริหารพัสดุของ อปท.	✓		
๒	มีการประหยัดงบประมาณจากการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบ มท.ว่าด้วยการพัสดุ	✓		
๓	มีการจัดทำแผนการดำเนินงานของ อปท.และได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน	✓		
๔	การตั้งงบประมาณรายจ่าย งบลงทุน หมวดครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง เกินกว่าร้อยละ ๑๕	✓		
๕	การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย งบเพื่อการพัฒนา ที่มีใช้รายจ่ายประจำ มีการเบิกจ่ายเกิน	✓		

	กว่า ร้อยละ ๘๐ เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี หรือเงิน นอกงบประมาณ		
--	---	--	--

๔.การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ที่	ภารกิจ	ผลการปฏิบัติราชการ		หมายเหตุ
		มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ	
๑	อปท.มีการดำเนินการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีการมอบอำนาจการตัดสินใจ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคม มีการบริการเชิงรุก	✓		
๒	อปท.มีการมอบอำนาจการตัดสินใจ โดยจัดทำเป็นหนังสือ/คำสั่งระบุชื่อผู้รับมอบอำนาจ และแจ้งเวียนให้ข้าราชการ/พนักงานท้องถิ่น รวมทั้งประกาศให้ประชาชนทราบ และมีหลักฐาน ผู้รับมอบใช้อำนาจที่ได้รับ	✓		
๓	๓ มีการจัดทำแผนภูมิ ขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินการ รวมทั้งรายละเอียดอื่น ๆ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	✓		

๕.การปรับปรุงภารกิจของ อปท.

ที่	ภารกิจ	ผลการปฏิบัติราชการ		หมายเหตุ
		มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ	
๑	ในห้วงเวลาสองปีที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๒) อปท.มีการพิจารณาทบทวนปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกภารกิจ	✓		
๒	๒ ในปีที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๓) อปท.จัดให้มีการ ทำแก้ไขหรือปรับปรุงหรือยกเลิกข้อบัญญัติเพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์กาเปลี่ยนแปลง	✓		

๖.การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

ที่	ภารกิจ	ผลการปฏิบัติราชการ		หมายเหตุ
		มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ	
๑	มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของบริการสาธารณะของแต่ละงานและประกาศให้ ประชาชนทราบ ตามแนวทางที่ มท.กำหนด	✓		
๒	มีการจัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ณ สำนักงาน	✓		
๓	มีการจัดช่องทางและปรากฏหลักฐานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓		

๔	มีกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของ ประชาชนการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนรับ ข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือเสนอความ คิดเห็นจาก ประชาชน	✓		
---	--	---	--	--

๗.การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ที่	ภารกิจ	ผลการปฏิบัติราชการ		หมายเหตุ
		มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ	
๑	มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อปท	✓		
๒	มีการดำเนินการแก้ไขปรับจากข้อสั่งการของ ผู้บริหารไม่น้อยกว่า ๓ เรื่อง	✓		

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน

(นายชำนาญ ภาระจำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

รายงานการประชุม

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

วันที่ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

ผู้มาประชุม จำนวน ๗ คน

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นายสิทธิพงษ์ วงษ์ลา	ประธาน สมาชิกสภา อบต.โนนทอง	สิทธิพงษ์ วงษ์ลา
๒	นายสัจด์ ช่วยแสง	รองประธาน สมาชิกสภา อบต.โนนทอง	สัจด์ ช่วยแสง
๓	นายสุรพล หนั่นสุข	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑	สุรพล หนั่นสุข
๔	นายวิชัย ลือคำหาญ	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑	วิชัย ลือคำหาญ
๕	นายชำนาญ ภาระจำ	ปลัด อบต.โนนทอง	ชำนาญ ภาระจำ
๖	นายพิจักษณ์ พรมณี	หัวหน้าสำนักปลัด	พิจักษณ์ พรมณี
๗	นางรัตนา สิริ้อยคำ	นักทรัพยากรบุคคล	รัตนา สิริ้อยคำ

ไม่มาประชุม จำนวน - คน

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

เมื่อที่ประชุมพร้อม สิทธิพงษ์ วงษ์ลา ประธานคณะกรรมการฯ กล่าวเปิดประชุมและดำเนินการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งเพื่อทราบ

ประธานคณะกรรมการฯ : สำหรับการประชุมในวันนี้ เป็นการประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง โดยในปีนี้ได้กำหนดให้มีการประเมินผล ๑ ครั้ง ตามที่ได้มีหนังสือเชิญทุกท่านแล้ว

ที่ประชุม : ทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองรายงานการประชุม

ประธานคณะกรรมการฯ : สำหรับในระเบียบวาระที่ ๒ รับรองรายงานการประชุมนั้น คณะกรรมการฯ ชุดนี้มีการประชุมวันนี้เป็นครั้งแรกจึงไม่มีการรับรองรายงานการประชุม

ที่ประชุม : รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องพิจารณาและให้ความเห็นชอบ

๑. การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ประจำปี ๒๕๖๓

ประธานคณะกรรมการ : ตามที่คณะกรรมการฯ ได้เข้าร่วมกันตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ในวันที่ ตั้งแต่เวลา ๑๓.๓๐ น. นั้น จึงขอให้ที่ประชุมร่วมกันสรุปผลการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อที่จะได้ให้ทางเลขานุการฯ สรุปรายงานต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

ที่ประชุม : ได้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ดังนี้

ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ มีการปฏิบัติงานใน ๗ กิจกรรม คือ การบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน การบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท การบริหารภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การปรับปรุงภารกิจของอปท การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เพื่อเสนอขอรับเงินรางวัลประจำปี ๒๕๖๓ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อม -เอกสารรายการผลการปฏิบัติราชการที่ ๓- ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามโครงการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (lpa) ประจำปี ๒๕๖๓ -เอกสารรายการผลการปฏิบัติราชการที่ ๒- รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อม

เรื่องที่ควรปรับปรุง ดังต่อไปนี้

๑. การพัฒนาบุคลากร ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงาน ของสำนักปลัดฯ ปรากฏว่ามีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรที่จะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรม จริยธรรมด้วย

ด้านความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ ปรากฏว่าในครึ่งปีแรกยังไม่มีการสำรวจความพึงพอใจ -เอกสารรายการผลการปฏิบัติราชการที่ ๔-

สรุปแล้ว ผลการประเมินการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ใน ๔ ด้าน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เกณฑ์ การประเมิน ๑๐ คะแนน ผลการประเมิน ๑๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒

ประธานคณะกรรมการฯ : เมื่อที่ประชุมคณะกรรมการฯ สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง แล้ว ก็มอบหมายให้เลขานุการฯ รายงานผลต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี -

ปิดประชุมเวลา ๑๖.๑๕ น.

(นางรัตนา สิริ้อยคำ)

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการประเมินผลฯ

ผู้จัดรายงานการประชุม



(นายชำนาญ ภาระจำ)

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานฯ

ผู้พิจารณารายงานการประชุม

(นายพิทักษ์ ปรมณี)

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลฯ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นายสิทธิพงษ์ วงษ์ลา)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลฯ

ผู้เห็นชอบรายงานการประชุม

-เอกสารแสดงผลการปฏิบัติราชการที่ ๒-

ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ตามโครงการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (lpa) ประจำปี ๒๕๖๓
ณ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ตามที่คณะทำงานประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามโครงการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (lpa) ประจำปี ๒๕๖๓ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานีประจำปี ๒๕๖๓ ได้เข้าตรวจ ทั้ง ๕ ด้าน ดังนี้

ตัวชี้วัดในการประเมิน มีทั้งหมด ๕ ด้านดังนี้

ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ

ด้านที่ ๒ การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

ด้านที่ ๓ การบริหารการเงินและการคลัง

ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ

ด้านที่ ๕ ธรรมาภิบาล

ด้านที่	ด้านประเมิน	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
๑	การบริหารจัดการ	๘๑	๗๓.๖๔
๒	การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	๙๕	๙๐.๔๘
๓	การบริหารการเงินและการคลัง	๑๖๒	๗๕.๓๕
๔	การบริการสาธารณะ	๓๑๙	๘๙.๘๖
๕	ธรรมาภิบาล	๔๒	๗๖.๓๖
	ผลคะแนนรวม	๖๙๙	๘๓.๒๑

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
ได้พิจารณาแล้ว



ทราบ / แจ้งทุกสำนักฯ กองทราบ

ความเห็นอื่น ๆ

(นายธีระยุทธ กุลจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

ลำดับ ที่	จังหวัด	ประเภทอปท.	ชื่อ อปท.	อำเภอ	ด้านที่ 1			ด้านที่ 2			ร้อยละ	ด้านที่ 3			ร้อยละ	ด้านที่ 4			ด้านที่ 5			รวมคะแนน 5 ด้าน		คิด เป็น ร้อยละ
					การบริหารจัดการ		คะแนน เต็ม	การบริหารงานบุคคล และกิจกรรมสภา		คะแนน เต็ม		การบริหารงานการเงิน และการคลัง		คะแนน เต็ม		การบริการสาธารณะ		คะแนน เต็ม	ธรรมาภิบาล		คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	คะแนน เต็ม	
77	อุดรธานี	อบต.	อ้อมกอ	บ้านดุง	100	110	110	98	105	105	93.33	180	215	215	83.72	313	365	365	49	55	55	740	850	87.06
78	อุดรธานี	เทศบาลตำบล	กลางใหญ่	บ้านผือ	80	110	110	95	105	105	90.48	173	215	215	80.47	370	390	390	41	55	55	759	875	86.74
79	อุดรธานี	เทศบาลตำบล	ค่าง	บ้านผือ	87	110	110	93	105	105	88.57	167	215	215	77.67	347	385	385	41	55	55	735	870	84.48
80	อุดรธานี	เทศบาลตำบล	บ้านผือ	บ้านผือ	91	110	110	93	105	105	88.57	189	215	215	87.91	385	400	400	48	55	55	806	885	91.07
81	อุดรธานี	อบต.	ข้าวสาร	บ้านผือ	104	110	110	95	105	105	90.48	187	215	215	86.98	342	355	355	50	55	55	778	840	92.62
82	อุดรธานี	อบต.	เขื่อนบ้าน	บ้านผือ	100	110	110	90	105	105	85.71	159	220	220	72.27	349	365	365	41	55	55	739	855	86.43
83	อุดรธานี	อบต.	คำด้วง	บ้านผือ	92	110	110	86	105	105	81.90	188	220	220	85.45	336	355	355	48	55	55	750	845	88.76
84	อุดรธานี	อบต.	จำปาโมง	บ้านผือ	96	110	110	95	105	105	90.48	189	215	215	87.91	321	355	355	45	55	55	746	840	88.81
85	อุดรธานี	อบต.	โนนทอง	บ้านผือ	81	110	110	95	105	105	90.48	162	215	215	75.35	319	355	355	42	55	55	699	840	83.21
36	อุดรธานี	อบต.	บ้านค้อ	บ้านผือ	91	110	110	91	105	105	86.67	177	220	220	80.45	338	370	370	51	55	55	708	860	86.98
37	อุดรธานี	อบต.	บ้านผือ	บ้านผือ	80	110	110	93	105	105	88.57	188	215	215	87.40	308	355	355	40	55	55	709	840	84.40
38	อุดรธานี	อบต.	เมืองพาน	บ้านผือ	98	110	110	94	105	105	89.52	189	210	210	90.00	314	355	355	38	55	55	733	835	87.78
39	อุดรธานี	อบต.	หนองนาง	บ้านผือ	81	110	110	94	105	105	89.52	141	210	210	67.14	311	355	355	40	55	55	667	835	79.88
40	อุดรธานี	อบต.	หนองหัวคู	บ้านผือ	96	110	110	95	105	105	90.48	177	215	215	82.33	332	360	360	43	55	55	743	845	87.93
41	อุดรธานี	อบต.	หายโศก	บ้านผือ	93	110	110	95	105	105	90.48	169	220	220	76.82	338	365	365	44	55	55	739	855	86.43
42	อุดรธานี	อบต.	นาม่วง	ประจักษ์ศิลปาคม	106	110	110	106	105	105	88.57	152	195	195	77.95	334	365	365	49	55	55	734	830	88.43
43	อุดรธานี	อบต.	ห้วยสามพาด	ประจักษ์ศิลปาคม	100	110	110	93	105	105	88.57	164	190	190	86.32	323	365	365	48	55	55	728	825	88.24
44	อุดรธานี	อบต.	อุ่มจาน	ประจักษ์ศิลปาคม	96	110	110	99	105	105	94.29	177	195	195	90.77	322	360	360	40	55	55	734	825	88.97
45	อุดรธานี	อบต.	ดอนกลอย	พิบูลย์รักษ์	102	110	110	99	105	105	94.29	191	210	210	90.95	350	365	365	46	55	55	788	845	93.25
46	อุดรธานี	อบต.	นาทราย	พิบูลย์รักษ์	108	110	110	99	105	105	94.29	170	210	210	80.95	349	365	365	47	55	55	773	845	91.48
47	อุดรธานี	อบต.	บ้านแดง	พิบูลย์รักษ์	100	110	110	101	105	105	96.19	159	195	195	81.54	362	380	380	46	55	55	768	845	90.89
48	อุดรธานี	เทศบาลตำบล	บ้านธาตุ	เพ็ญ	95	110	110	90	105	105	85.71	171	215	215	79.53	343	390	390	46	55	55	745	875	85.14
49	อุดรธานี	เทศบาลตำบล	เพ็ญ	เพ็ญ	88	110	110	83	105	105	79.05	181	215	215	84.19	286	395	395	45	55	55	683	880	77.61
50	อุดรธานี	อบต.	โคกกลาง	เพ็ญ	91	110	110	85	105	105	80.95	166	220	220	73.45	296	360	360	46	55	55	684	850	80.47
51	อุดรธานี	อบต.	จอมศรี	เพ็ญ	97	110	110	82	105	105	78.10	167	215	215	77.67	313	355	355	50	55	55	709	840	84.40
52	อุดรธานี	อบต.	เชียงหวาง	เพ็ญ	97	110	110	89	105	105	84.76	196	220	220	89.09	353	365	365	50	55	55	785	855	91.81
53	อุดรธานี	อบต.	เดาไผ่	เพ็ญ	93	110	110	80	105	105	76.19	176	215	215	81.86	323	360	360	44	55	55	716	845	84.73

แบบรายงานผลการประเมินประสิทธิภาพของ อปท. ประจำปี 2563

(คะแนนรวม 5 ด้าน)

จังหวัดอุดรธานี

ลำดับ ที่	จังหวัด	ประเภทอปท.	ชื่อ อปท.	อำเภอ	ด้านที่ 1		ด้านที่ 2		ด้านที่ 3		ด้านที่ 4		ด้านที่ 5		รวมคะแนน 5 ด้าน		คิด เป็น ร้อยละ
					การบริหารจัดการ		การบริหารงานบุคคล และกิจการสภา		การบริหารงานการเงิน และการคลัง		การบริการสาธารณะ		ธรรมาภิบาล		คะแนน ที่ได้	คะแนน เต็ม	
1	อุดรธานี	อบจ.	อุดรธานี	เมืองอุดรธานี	104	115	101	105	144	170	257	270	55	55	661	715	92.45
2	อุดรธานี	เทศบาลนคร	อุดรธานี	เมืองอุดรธานี	102	110	105	105	149	195	404	425	55	55	815	890	91.57
3	อุดรธานี	เทศบาลเมือง	หนองลำโรง	เมืองอุดรธานี	108	110	105	105	194	220	407	415	51	55	865	905	95.58
4	อุดรธานี	เทศบาลเมือง	โนนสูง-นาคำ	เมืองอุดรธานี	90	110	95	105	185	220	349	410	51	55	770	900	85.56
5	อุดรธานี	เทศบาลเมือง	บ้านดุง	บ้านดุง	104	110	101	105	180	220	387	425	50	55	822	915	89.84
6	อุดรธานี	เทศบาลตำบล	กุดจับ	กุดจับ	92	110	97	105	202	215	343	400	46	55	780	885	88.14
7	อุดรธานี	เทศบาลตำบล	เซียงเพ็ง	กุดจับ	91	110	95	105	190	220	332	395	48	55	756	885	85.42
8	อุดรธานี	เทศบาลตำบล	ตาเลี่ยน	กุดจับ	91	110	99	105	190	220	305	400	40	55	725	890	81.46
9	อุดรธานี	เทศบาลตำบล	ปะโค	กุดจับ	89	110	99	105	183	220	300	385	46	55	717	875	81.94
10	อุดรธานี	เทศบาลตำบล	เมืองพิมาย	กุดจับ	84	110	99	105	178	220	286	400	44	55	691	890	77.64
1	อุดรธานี	เทศบาลตำบล	ยางชุม	กุดจับ	88	110	99	105	158	220	292	385	40	55	677	875	77.37
2	อุดรธานี	เทศบาลตำบล	สร้างก่อ	กุดจับ	92	110	97	105	187	220	374	400	42	55	792	890	88.99
3	อุดรธานี	อบต.	กุดจับ	กุดจับ	92	110	93	105	180	215	321	345	51	55	737	850	86.71
4	อุดรธานี	อบต.	ขอนแก่น	กุดจับ	84	110	97	105	168	215	305	365	44	55	698	850	82.12
5	อุดรธานี	อบต.	ดงเสี้ยน	กุดจับ	93	110	99	105	178	220	294	380	44	55	708	870	81.38
6	อุดรธานี	อบต.	สร้างก่อ	กุดจับ	96	110	95	105	186	215	296	380	46	55	719	865	83.12
7	อุดรธานี	เทศบาลตำบล	กวนาวี	กวนาวี	97	110	98	105	180	220	354	380	42	55	771	870	88.62
8	อุดรธานี	เทศบาลตำบล	กวนาวี	กวนาวี	94	110	94	105	172	220	390	400	39	55	789	890	88.65
9	อุดรธานี	เทศบาลตำบล	เซียงแหง	กวนาวี	89	110	97	105	162	215	356	385	42	55	746	870	85.75
10	อุดรธานี	เทศบาลตำบล	แชแล	กวนาวี	96	110	96	105	157	220	357	385	47	55	753	875	86.06
11	อุดรธานี	เทศบาลตำบล	ปะโค	กวนาวี	88	110	99	105	170	215	371	385	42	55	770	870	88.51
12	อุดรธานี	เทศบาลตำบล	พันดอน	กวนาวี	97	110	94	105	164	220	372	395	45	55	772	885	87.23

-เอกสารแสดงผลการปฏิบัติราชการที่ ๓-

ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ
เพื่อเสนอขอรับเงินรางวัลประจำปี ๒๕๖๓
ณ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

ตามที่คณะทำงานประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานีประจำปี ๒๕๖๓ ได้เข้าตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ทั้ง ๔ ด้าน ดังนี้

ตัวชี้วัดในการประเมิน มีทั้งหมด ๔ มิติ ดังนี้

มิติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ

มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

มิติที่ ๓ มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ

มิติที่ ๔ มิติด้านการพัฒนาองค์กร

มิติที่	มิติประเมิน	คะแนนที่ได้
๑	มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ	๒๓
๒	มิติด้านคุณภาพการให้บริการ	๒๔.๕๕
๓	มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ	๑๒
๔	มิติด้านการพัฒนาองค์กร	๒๐
	ผลคะแนนรวม	๗๙.๕๕

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
ได้พิจารณาแล้ว



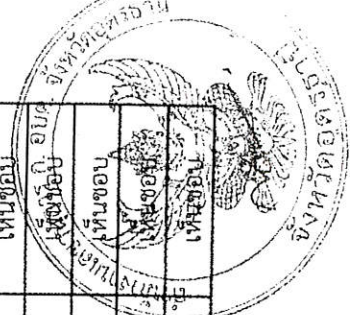
ทราบ / แจ้งทุกสำนักฯ กองทราบ
ความเห็นอื่น ๆ

(นายธีระยุทธ กุลจันทร์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

ผลคะแนนการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานในการขอคำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ
ขององค์การบริหารส่วนตำบล ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ประกอบการประชุม ก.อบต.จังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๓ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

ลำดับ	อำเภอ	อบต.	การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด ๙๐ คะแนน				คะแนน LPA	รวมผลคะแนน การประเมิน	มติ ก.อบต. จังหวัดอุดรธานี
			มิติที่ ๑	มิติที่ ๒	มิติที่ ๓	มิติที่ ๔			
๑	เมืองอุดรธานี	นาดี	๒๕.๐๐	๒๕.๐๐	๑๕.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐	๙๕.๐๐	เห็นชอบ
๒	เมืองอุดรธานี	หมื่น	๒๗.๐๐	๒๓.๙๐	๑๒.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐	๙๒.๙๐	เห็นชอบ
๓	เมืองอุดรธานี	โคกสะอาด	๒๔.๐๐	๒๔.๘๐	๑๒.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐	๙๐.๘๐	เห็นชอบ
๔	เมืองอุดรธานี	หนองนาคำ	๒๗.๐๐	๒๔.๙๐	๑๒.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐	๙๓.๙๐	เห็นชอบ
๕	เมืองอุดรธานี	บ้านจันทน์	๒๖.๐๐	๒๓.๗๕	๑๒.๐๐	๑๘.๐๐	๑๐	๘๙.๗๕	เห็นชอบ
๖	เมืองอุดรธานี	บ้านขาว	๒๗.๐๐	๒๓.๘๐	๑๓.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐	๙๓.๘๐	เห็นชอบ
๗	เมืองอุดรธานี	โนนสูง	๒๔.๐๐	๒๔.๔๕	๑๒.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐	๙๐.๔๕	เห็นชอบ
๘	เมืองอุดรธานี	หนองไฮ	๒๔.๐๐	๒๔.๘๐	๑๒.๐๐	๑๙.๐๐	๑๐	๘๙.๘๐	เห็นชอบ
๙	เมืองอุดรธานี	นาข่า	๒๕.๐๐	๒๓.๘๐	๑๒.๐๐	๑๙.๐๐	๑๐	๘๙.๘๐	เห็นชอบ
๑๐	เมืองอุดรธานี	สามพร้าว	๒๗.๐๐	๒๓.๗๐	๑๒.๐๐	๑๙.๐๐	๑๐	๙๓.๗๐	เห็นชอบ
๑๑	เมืองอุดรธานี	นิคมสงเคราะห์	๒๔.๐๐	๒๔.๗๐	๑๒.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐	๙๐.๗๐	เห็นชอบ
๑๒	เมืองอุดรธานี	เชียงพิณ	๒๔.๐๐	๒๔.๐๐	๑๒.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐	๙๐.๐๐	เห็นชอบ
๑๓	เมืองอุดรธานี	เชียงยืน	๒๗.๐๐	๒๓.๓๕	๑๓.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐	๙๓.๓๕	เห็นชอบ
๑๔	กุมภวาปี	ท่าลี่	๒๗.๐๐	๒๓.๐๐	๑๓.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐	๙๑.๐๐	เห็นชอบ
๑๕	กุมภวาปี	ผาสุก	๒๑.๐๐	๒๔.๑๐	๑๓.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐	๘๘.๑๐	เห็นชอบ
๑๖	กุมภวาปี	เสือเหลือง	๒๕.๐๐	๒๐.๐๐	๑๕.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐	๙๐.๐๐	เห็นชอบ
๑๗	กุมภวาปี	ดุมใต้	๒๕.๐๐	๒๒.๐๐	๑๕.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐	๘๙.๐๐	เห็นชอบ
๑๘	บ้านผือ	โนนทอง	๒๓.๐๐	๒๔.๕๕	๑๒.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐	๘๙.๕๕	เห็นชอบ
๑๙	บ้านผือ	หายโคก	๒๘.๐๐	๒๓.๖๐	๑๒.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐	๙๓.๖๐	เห็นชอบ
๒๐	บ้านผือ	หนองแวง	๒๔.๐๐	๒๓.๕๐	๑๒.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐	๘๙.๕๐	เห็นชอบ
๒๑	บ้านผือ	หนองหัวคู	๒๗.๐๐	๒๒.๙๕	๑๒.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐	๙๑.๙๕	เห็นชอบ
๒๒	บ้านผือ	ข้าวงสาร	๒๗.๐๐	๒๔.๔๐	๑๒.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐	๙๓.๔๐	เห็นชอบ



-เอกสารแสดงผลการปฏิบัติราชการที่ ๕-

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ประจำปี ๒๕๖๓ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ตามที่ศูนย์วิจัยพัฒนา มสธ.อุดรธานี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชได้ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ประจำปี ๒๕๖๓ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานีประจำปี ๒๕๖๓ ได้เข้าตรวจ ทั้ง ๕ งาน ดังนี้

ตัวชี้วัดในการประเมิน มีทั้งหมด ๕ งานดังนี้

งานที่ ๑ บริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

งานที่ ๒ บริการด้านกฎหมาย

งานที่ ๓ บริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

งานที่ ๔ บริการด้านรายได้หรือภาษี

งานที่ ๕ บริการด้านการศึกษา

ด้านที่	ด้านประเมิน	คิดเป็นร้อยละ
๑	บริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๙๘.๘
๒	บริการด้านกฎหมาย	๙๕.๒
๓	บริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๙๔.๘
๔	บริการด้านรายได้หรือภาษี	๙๔.๔
๕	บริการด้านการศึกษา	๙๓.๓
	ผลคะแนนรวม	๙๕.๒

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
ได้พิจารณาแล้ว

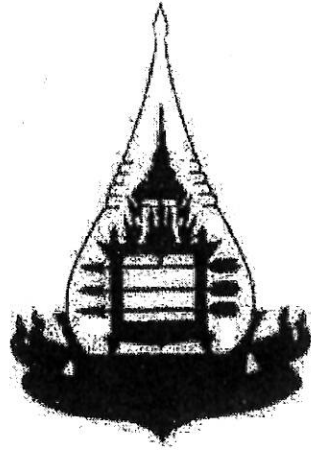


ทราบ / แจ้งทุกสำนักฯ กองทราบ

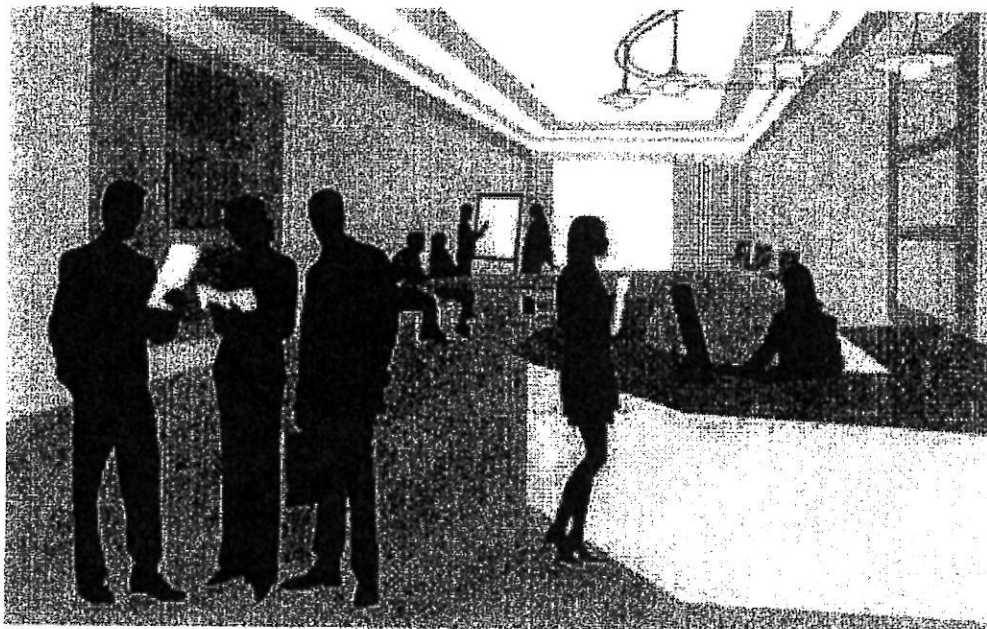
ความเห็นอื่น ๆ

(นายธีระยุทธ กุลจันทะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง



รายงานผลการประเมิน
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ 2563



ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. อุดรธานี
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช



ที่ อว ๐๖๐๒.๐๑(๒๐)/ ๙๗๑

ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุดรธานี
หมู่ที่ ๑๐ ต.บ้านจั่น อ.เมือง
จ.อุดรธานี ๔๑๐๐๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อรับรองว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี ได้คะแนนการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยภาพรวม ได้คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๑๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒ พิจารณางานบริการได้ดังนี้

งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๘.๘

งานบริการด้านกฎหมาย ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๒

งานบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๔.๘

งานบริการด้านรายได้หรือภาษี ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๔.๔

งานบริการด้านการศึกษา ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๒

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ย.ก. ๑๕๓

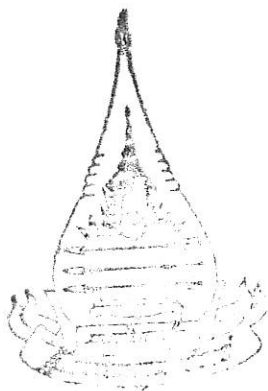
(นางเยียรยง ไชยรัตน์)

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยพัฒนา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช อุดรธานี

คะแนนเต็ม	25
คะแนนที่ได้	

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ			1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่าง ๆ
☒ มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป 95.2	10	40	พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
☐ ไม่เกินร้อยละ 95	9		เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับ
☐ ไม่เกินร้อยละ 90	8		บริการหรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขอรับการ
☐ ไม่เกินร้อยละ 85	7		ประเมิน โดยการจ้างสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาจาก
☐ ไม่เกินร้อยละ 80	6		ภายในหรือภายนอกพื้นที่จังหวัดเป็นหน่วยสำรวจ ทั้งนี้ต้อง
☐ ไม่เกินร้อยละ 75	5		มีการสำรวจและประเมินความพึงพอใจอย่างน้อย 4 งาน เช่น
☐ ไม่เกินร้อยละ 70	4		(1) งานด้านบริการกฎหมาย
☐ ไม่เกินร้อยละ 65	3		(2) งานด้านทะเบียน
☐ ไม่เกินร้อยละ 60	2		(3) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
☐ ไม่เกินร้อยละ 55	1		(4) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
☐ น้อยกว่าร้อยละ 50	0		(5) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ
			(6) งานด้านการศึกษา
			(7) งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
			(8) งานด้านรายได้หรือภาษี
			(9) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
			(10) งานด้านสาธารณสุข
			(11) งานด้านอื่น ๆ
			ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในแต่ละงาน
			อย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมิน
			ประกอบด้วย
			(1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
			(2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
			(3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
			(4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
			เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ
			ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุตามข้อมูล เช่น
			▶ หนังสือรับรองผลสรุปคะแนนการประเมินความพึง
			พอใจจากสถาบันการศึกษา
			▶ แบบสำรวจความพึงพอใจที่ใช้ในการประเมิน
			▶ สถานที่ เอกสาร หรือหลักฐานที่แสดงถึงความพึงพอใจ
			▶ ตัวอย่างบุคคลที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ
			สาธารณะ



ยล ข

(นางเยียรยง ไชยรัตน์)
ผู้อำนวยการศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.อุดรธานี



แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี
งานบริการด้าน.....ประจำปีงบประมาณ 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ ที่ท่านต้องการหรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. เพศ ☐ 1. ชาย
☐ 2. หญิง
2. อายุ ☐ 1. ไม่เกิน 20 ปี
☐ 2. 21-30 ปี
☐ 3. 31-50 ปี
☐ 4. 51-60 ปี
☐ 5. 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ☐ 1. ประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน
☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 3. มัธยมศึกษาปลาย/ปวช.
☐ 4. อนุปริญญา/ปวท/ปวส.
☐ 5.ปริญญาตรี
☐ 6. สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ ☐ 1. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ 2. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ
☐ 3. เกษตรกร
☐ 4. พนักงานบริษัท
☐ 5. นักเรียน/นักศึกษา
☐ 6. รับจ้างทั่วไป
☐ 7. แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม ☺

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ด้านที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
	1.1 การให้บริการเป็นระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
	1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
	1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
	1.4 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
	1.5 ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
	1.6 ระยะเวลาการให้บริการรวดเร็วเหมาะสม					
2	ด้านช่องทางการให้บริการ					
	2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ					
	2.2 ช่องทางการให้บริการมีความสะดวก และรวดเร็ว					
	2.3 มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ					
	2.4 มีการให้บริการนอกเวลาราชการ					
	2.5 มีหน่วยเคลื่อนที่ในการให้บริการ					
3	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
	3.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
	3.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					
	3.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อม ของเจ้าหน้าที่					
	3.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการเป็นอย่างดี					
	3.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
	3.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่					
4	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
	1.1 มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการชัดเจนและเข้าใจง่าย					
	1.2 มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ที่มีคุณภาพและทันสมัย					
	1.3 มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เพียงพอต่อการให้บริการ					
	1.4 มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอย ฯลฯ					
	1.5 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ เป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้บริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

3.1 “จุดเด่น” ของการให้บริการที่ท่านรู้สึกประทับใจที่สุด.....

.....

3.2 “จุดที่ควรปรับปรุง” ของการให้บริการ.....

.....

3.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....

.....