



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

ที่ อด. ๗๔๒๐๑ / ๓๔๔

วันที่ ๒๙ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ที่สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และใช้ประเมินหน่วยงานภาครัฐ จากเป้าหมาย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๖ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนน

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) และผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผลจากการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองได้คะแนนประเมินที่ ๘๖.๖๘ คะแนน ระดับผลการประเมิน A จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อปัญหาต่างๆ และกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มาเป็นแนวทางในการดำเนินการในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่นำเรียนมาพร้อมบันทึกนี้

ข้อพิจารณาเสนอแนะ

เห็นควรพิจารณาผลดำเนินการจากรายงานผลการดำเนินการดังกล่าว เพื่อพิจารณาสั่งการเพิ่มเติมหากมีข้อที่ควรปรับปรุงแก้ไขในการดำเนินการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาหากเห็นชอบตามเสนอ

(ลงชื่อ)

(นาย Yingyot นวนราช)

นิติกร

/ ความเห็น.....

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายพิจักษณ์ ประมณี)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายชัยวัฒน์ เกรงขาม)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายชำนาญ ภาระจำ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายอาทิตย์ พัวตา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง
ประจำปี ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

<https://www.nonthonglocal.go.th>

บทนำ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)”

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนากรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ให้มีความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ และเข้าร่วมการประเมิน ITA ทุกปี จนถึงปัจจุบัน สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง มีผลการประเมิน ได้คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน ๘๖.๖๘ คะแนน ระดับผลการประเมิน ระดับ A ซึ่งได้ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด (คะแนนผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน) จึงได้วิเคราะห์ข้อปัญหาต่างๆ ที่ทำการประเมิน และกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อดำเนินการให้ได้ระดับการประเมินที่ดีขึ้น

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปี ๒๕๖๒
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ซึ่งมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน ๘๖.๖๘ คะแนน ระดับผลการประเมิน ระดับ A ผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด (คะแนนผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน) แยกตามตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด ได้ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน(IIT)		
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๐๑
๒	การใช้งบประมาณ	๙๑.๑๔
๓	การใช้อำนาจ	๙๕.๓๙
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๐.๗๓
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๕๑
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก(EIT)		
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๔๘
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๘.๘๖
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๑.๒๒
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)		
๙	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๑๐	การเปิดเผยข้อมูล	๘๐.๒๑

จากคะแนนการประเมินดังกล่าว สามารถวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ได้ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี เท่ากับ ๘๖.๖๘ คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินการ ดังนี้ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๒.๙๕ คะแนน โดยมีตัวชี้วัดประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนเท่ากับ ๙๕.๐๑ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๑.๑๔ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๕.๓๙ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๐.๗๓ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๒.๕๑ คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการมีค่าน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ คือหน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนนเท่ากับ ๘๒.๕๓ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๗.๔๘ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารมีผลคะแนนเท่ากับ ๗๘.๘๘ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน

เท่ากับ ๘๑.๒๒ คะแนน จากลำดับคะแนนพบว่า ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารมีผลคะแนนเท่ากับ มีคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ หน่วยงานควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ร้องว่ามีความปลอดภัย ผ่านช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการต่างขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ผ่านช่องทางการยื่นคำร้อง/คำขอต่างในการติดต่อราชการ การการแจ้งเหตุความเดือดร้อนต่างๆ <https://www.nonthonglocal.go.th> ซึ่งประชาชนในพื้นที่สามารถร้องเรียนผ่านช่องทางดังกล่าว เพื่อความสะดวกในสถานการณ์ปัจจุบัน ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ(OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๐.๑ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนนเท่ากับ ๘๐.๒๑ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน ทั้ง ๒ ตัวชี้วัดมีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานในภาพรวมถือว่า ผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองจึงเห็นควรดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังนี้

๑. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ร้องว่ามีความปลอดภัย ผ่านช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง <https://www.nonthonglocal.go.th> ซึ่งประชาชนในพื้นที่สามารถร้องเรียนผ่านช่องทางดังกล่าว เพื่อความสะดวกในสถานการณ์ปัจจุบัน

๒. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการต่างขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ผ่านช่องทางการยื่นคำร้อง/คำขอต่างในการติดต่อราชการ การการแจ้งเหตุความเดือดร้อนต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง <https://www.nonthonglocal.go.th> ซึ่งเป็นการบริการประชาชนให้เกิดความสะดวก เพื่อสร้างความพึงพอใจในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ เนื่องจากผู้มาติดต่อราชการส่วนมากไม่ทราบถึงการให้บริการผ่านช่องทางดังกล่าว

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนทอง

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง จากแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IT) แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

มาตรการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ

ด้วยการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในด้านการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้หน่วยงานได้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยเกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นประโยชน์สุขต่อประชาชนและเกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ให้กำหนดมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง จึงมีมาตรการและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑. มาตรการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ

๑.๑ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางออนไลน์ ในการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองได้พัฒนาช่องทางในการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ให้บริการเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยเกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๑.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางออนไลน์ ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่างขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง พร้อมดำเนินการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกในการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่

๑.๓ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑.๔ ให้ความสำคัญกับความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การรักษาความมั่นคงปลอดภัยบนเว็บไซต์

๒. แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒.๑ ลักษณะ/ประเภทช่องทางการให้บริการ

(๑) ช่องทางให้บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ"

- แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป
- แบบฟอร์มลงทะเบียนขอรับถึงขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย
- แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค
- แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนซ่อมไฟทางสาธารณะ
- แบบฟอร์มช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. กำหนดกลไกการกำกับติดตามการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูล โดยแต่งตั้งคณะทำงานหรือมอบหมายเจ้าหน้าที่ในการดูแลเว็บไซต์ เพื่อให้มีการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน รายงานผลการดำเนินงาน สรุปปัญหาและอุปสรรคต่อหัวหน้าส่วนราชการ อาทิจำนวนข่าวที่เผยแพร่ จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ หน่วยงาน จำนวนผู้ขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นทางเว็บไซต์ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปี งบประมาณ ๒๕๖๖
กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	ดำเนินการเปิดเผย/ปรับปรุง ๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ หรือ E- Service เพื่อสร้างความเท่า เทียมในการดำเนินงานและ เกิดความสะดวกรวดเร็ว ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่าน ช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มี มาตรการคุ้มครองและปกป้อง ข้อมูลผู้แจ้งเบาะ	สำนักปลัด	ม.ค. ๖๖ -ก.ย. ๖๖	ร าย ง า น ผล ด ำ เนิ น การ ต าม ม า ต ร ร ก า ร ใน เ ต อ น เม ษ า ย น แ ล ะ ก ัน ย า ย น ๒ ๕ ๖ ๖