



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

ที่ อต. ๗๔๒๐๑ / ๖๐๗

วันที่ ๒๘ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ที่สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ และใช้ประเมินหน่วยงานภาครัฐจากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนน

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) และผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองได้คะแนนประเมินที่ ๘๖.๖๘ คะแนน ระดับ A จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อปัญหาต่างๆและกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่งจากการดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดทำให้การประเมิน ปี๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลได้คะแนนการประเมินเพิ่มขึ้น และผ่านเกณฑ์การประเมิน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่นำเรียนมาพร้อมบันทึกนี้

ข้อพิจารณาเสนอแนะ

เห็นควรพิจารณาผลดำเนินการจากรายงานผลการดำเนินการดังกล่าว เพื่อพิจารณาสั่งการเพิ่มเติมหากมีข้อที่ควรปรับปรุงแก้ไขในการดำเนินการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาหากเห็นชอบตามเสนอ

(ลงชื่อ)

(นายยิ่งยศ หนูราช)

ตำแหน่ง นิติกร

/ ความเห็น.....

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)


(นายพิภักษณา พรหมณี)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)


(นายชัยวัฒน์ เกรงขาม)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

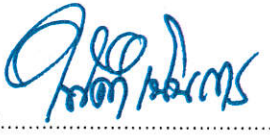
ความเห็น.....

(ลงชื่อ)


(นายชำนาญ ภารจำ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)


(นายอาทิตย์ พัวตา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง
อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. การดำเนินการตามมาตรการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	ดำเนินการ/เปิดเผยปรับปรุง ๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ หรือ E- service เพื่อสร้างความเท่า เทียมในการดำเนินงานและ เกิดความสะดวกรวดเร็ว ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ผ่านช่องทาง ออนไลน์ โดยจัดให้มี มาตรการคุ้มครองและ ปกป้องผู้แจ้งเบาะแส	สำนักปลัด	ม.ค. ๖๖-ก.ย. ๖๖	รายงานผลการ ดำเนินการใน เดือนเมษายน และกันยายน ๒๕๖๖

๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-service เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว

โดยได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-service ผ่านเว็บไซต์
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง <https://www.nonthonglocal.go.th>

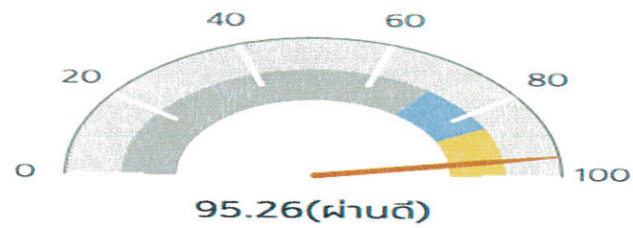
The screenshot shows the official website of the Nonthong Subdistrict Administrative Organization. The header includes the organization's name in Thai and English, along with the website URL www.nonthonglocal.go.th. Navigation tabs include Home, Information, Documents, Services, Regulations, and Contact. The main content area is titled 'การบริการ E-SERVICE' (E-SERVICE). It features a list of attachments, including a document titled 'คู่มือการให้บริการ E-Service(OSS) ของหน่วยงาน' (E-Service(OSS) Service Manual of the Agency) with a file size of 1648 KB. Below this, there is a section for 'การบริการ E-SERVICE' with a QR code and a link to the service manual.

» ข้อมูลพื้นฐาน เทศบาลเมืองนonthong » ผลิตภัณฑ์ในตำบล » แหล่งท่องเที่ยว » สถานที่สำคัญ » ข้อมูลด้านกีฬา/สนามกีฬา » ฐานข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่น » ฐานข้อมูลผู้สูงอายุและผู้พิการ » ฐานข้อมูลตลาดในพื้นที่ » ฐานข้อมูลน้ำเสียในพื้นที่ » ทำเนียบบุคลากร » ผู้บริหาร » สมาชิกสภา » ส่วนราชการ » หัวหน้าส่วนราชการ » สำนักปลัด » กองคลัง » กองช่าง » กองสวัสดิการสังคม » กองการศึกษา-ศาสนาและวัฒนธรรม » หน่วยตรวจสอบภายใน » ระเบียบ/ข้อบังคับ » ระเบียบกระทรวงมหาดไทย » พ.ร.บ./พ.ร.ก » มติ ก.อบต. » กฎหมายที่เกี่ยวข้อง » ติดต่อ » ติดต่อ อบต. ในทอง	⇒ แบบฟอร์มลงทะเบียนขอรับ ถึงขยะและบริการจัดเก็บขยะ มูลฝอย ⇒ แบบฟอร์มคำร้องขอ สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค ⇒ แบบฟอร์มคำร้องขอ สนับสนุนซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	แบบฟอร์ม(คลิก) แบบฟอร์ม(คลิก) แบบฟอร์ม(คลิก)	 สแกน QR-CODE  สแกน QR-CODE  สแกน QR-CODE
การบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต » แผนบริหารจัดการความเสี่ยง » แผนงานกองทุนหลักประกันสุขภาพ » แผนส่งเสริมการท่องเที่ยว การบริหารงาน » แผนการดำเนินงานประจำปี » แผนความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี » รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปีรอบ 6 เดือน » รายงานผลการดำเนินงานประจำปี » คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน » คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ, คู่มือประชาชน » ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ » รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ » การบริการ E-Service การให้บริการ/การปฏิบัติงาน	 วิธีการใช้งาน E-Service(OSS) ของหน่วยงาน 1. เข้าดูหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน https://www.nonthonglocal.go.th/		

๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางกรรงเรียนเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุมครองและปกป้องผู้แจ้งเบาะแส

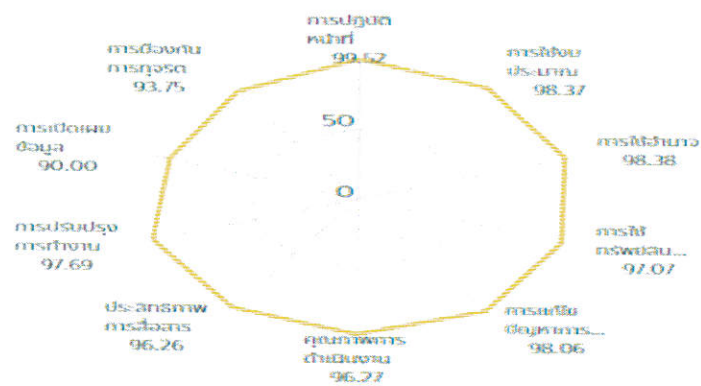
โดยได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการบริการในรูปแบบออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง <https://www.nonthonglocal.go.th>

การส่งเสริมความโปร่งใส » แผนปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ » ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ » ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ » ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น » การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	ติดตามเพจ อินทอง งานกิจกรรม ติดต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี เมื่อวันพุธ ที่ 24 เมษายน 2567 ที่หน้างาน องค์การบริหารส่วน	 OTAS สำนักงานที่นำเสนอใจ
--	---	--



● ต้องปรับปรุงโดยด่วน ● ต้องปรับปรุง
 ● ผ่าน ● ผ่านดี
 ● ผ่านดีเยี่ยม

ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.52
2	การใช้งบประมาณ	98.37
3	การใช้อำนาจ	98.38
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	97.07
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.06
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.27
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.26
8	การปรับปรุงการทำงาน	97.69
9	การเปิดเผยข้อมูล	90.00
10	การป้องกันการทุจริต	93.75



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

ที่ อต. ๗๔๒๐๐๑ / ๓๔๔

วันที่ ๒๙ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ที่สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และใช้ประเมินหน่วยงานภาครัฐ จากเป้าหมาย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๖ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนน

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) และผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผลจากการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองได้คะแนนประเมินที่ ๘๖.๖๘ คะแนน ระดับผลการประเมิน A จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อปัญหาต่างๆ และกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มาเป็นแนวทางในการดำเนินการในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่นำเรียนมาพร้อมบันทึกนี้

ข้อพิจารณาเสนอแนะ

เห็นควรพิจารณาผลดำเนินการจากรายงานผลการดำเนินการดังกล่าว เพื่อพิจารณาสั่งการเพิ่มเติมหากมีข้อที่ควรปรับปรุงแก้ไขในการดำเนินการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาหากเห็นชอบตามเสนอ_____

(ลงชื่อ)

(นายยิ่งยศ นุราช)

นิติกร

/ ความเห็น.....

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายพิทักษ์ ปรหมณี)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายชัยวัฒน์ เกรงขาม)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายชำนาญ ภาระจำ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายอาทิตย์ พัวตา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง
ประจำปี ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

<https://www.nonthonglocal.go.th>

บทนำ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)”

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนารอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ให้มีความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ และเข้าร่วมการประเมิน ITA ทุกปี จนถึงปัจจุบัน สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง มีผลการประเมิน ได้คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน ๘๖.๖๘ คะแนน ระดับผลการประเมิน ระดับ A ซึ่งได้ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด (คะแนนผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน) จึงได้วิเคราะห์ข้อปัญหาต่างๆ ที่ทำการประเมิน และกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อดำเนินการให้ได้ระดับการประเมินที่ดีขึ้น

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปี ๒๕๖๖
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ซึ่งมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน ๘๖.๖๘ คะแนน ระดับผลการประเมิน ระดับ A ผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด (คะแนนผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน) แยกตามตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด ได้ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน(IIT)		
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๐๑
๒	การใช้งบประมาณ	๙๑.๑๔
๓	การใช้อำนาจ	๙๕.๓๙
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๐.๗๓
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๕๑
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก(EIT)		
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๔๘
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๘.๘๖
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๑.๒๒
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)		
๙	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๑๐	การเปิดเผยข้อมูล	๘๐.๒๑

จากคะแนนการประเมินดังกล่าว สามารถวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ได้ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี เท่ากับ ๘๖.๖๘ คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินการ ดังนี้ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๒.๕๕ คะแนน โดยมีตัวชี้วัดประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนเท่ากับ ๙๕.๐๑ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๑.๑๔ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๕.๓๙ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๐.๗๓ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๒.๕๑ คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการมีค่าน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ คือหน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนนเท่ากับ ๘๒.๕๓ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๗.๔๘ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารมีผลคะแนนเท่ากับ ๗๘.๘๘ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน

เท่ากับ ๘๑.๒๒ คะแนน จากลำดับคะแนนพบว่า ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารมีผลคะแนนเท่ากับ มีคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ หน่วยงานควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ร้องว่ามีความปลอดภัย ผ่านช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการให้บริการต่างขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ผ่านช่องทางการยื่นคำร้อง/คำขอต่างในการติดต่อราชการ การการแจ้งเหตุความเดือดร้อนต่างๆ <https://www.nonthonglocal.go.th> ซึ่งประชาชนในพื้นที่สามารถร้องเรียนผ่านช่องทางดังกล่าว เพื่อความสะดวกในสถานการณ์ปัจจุบัน ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ(OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๐.๑ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนนเท่ากับ ๘๐.๒๑ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน ทั้ง ๒ ตัวชี้วัดมีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานในภาพรวมถือว่า ผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองจึงเห็นควรดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังนี้

๑. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ร้องว่ามีความปลอดภัย ผ่านช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลโนน <https://www.nonthonglocal.go.th> ซึ่งประชาชนในพื้นที่สามารถร้องเรียนผ่านช่องทางดังกล่าว เพื่อความสะดวกในสถานการณ์ปัจจุบัน

๒. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการให้บริการต่างขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ผ่านช่องทางการยื่นคำร้อง/คำขอต่างในการติดต่อราชการ การการแจ้งเหตุความเดือดร้อนต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลโนน <https://www.nonthonglocal.go.th> ซึ่งเป็นการบริการประชาชนให้เกิดความสะดวก เพื่อสร้างความพึงพอใจในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ เนื่องจากผู้มาติดต่อราชการส่วนมากไม่ทราบถึงการให้บริการผ่านช่องทางดังกล่าว

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนทอง

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง จากแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IT) แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

มาตรการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ

ด้วยการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในด้านการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้หน่วยงานได้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นประโยชน์สุขต่อประชาชนและเกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ให้กำหนดมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง จึงมีมาตรการและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑. มาตรการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ

๑.๑ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางออนไลน์ ในการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองได้พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ให้บริการเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๑.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางออนไลน์ ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่างขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง พร้อมดำเนินการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกในการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่

๑.๓ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑.๔ ให้ความสำคัญกับความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การรักษาความมั่นคงปลอดภัยบนเว็บไซต์

๒. แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒.๑ ลักษณะ/ประเภทช่องทางการให้บริการ

(๑) ช่องทางให้บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ"

- แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป
- แบบฟอร์มลงทะเบียนขอรับถังขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย
- แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค
- แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนซ่อมไฟทางสาธารณะ
- แบบฟอร์มช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. กำหนดกลไกการกำกับติดตามการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูล โดยแต่งตั้งคณะทำงานหรือมอบหมายเจ้าหน้าที่ในการดูแลเว็บไซต์ เพื่อให้มีการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน รายงานผลการดำเนินงาน สรุปปัญหาและอุปสรรคต่อหัวหน้าส่วนราชการ อาทิจำนวนข่าวที่เผยแพร่ จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ หน่วยงาน จำนวนผู้ขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นทางเว็บไซต์ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปี งบประมาณ ๒๕๖๖
กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	ดำเนินการเปิดเผย/ปรับปรุง ๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ หรือ E- Service เพื่อสร้างความเท่า เทียมในการดำเนินงานและ เกิดความสะดวกรวดเร็ว ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่าน ช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มี มาตรการคุ้มครองและปกป้อง ข้อมูลผู้แจ้งเบาะ	สำนักปลัด	ม.ค. ๖๖ -ก.ย. ๖๖	รายงานผล ดำเนินการ ตาม มาตรการ ในเดือน เมษายน และ กันยายน ๒๕๖๖