



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

ที่ อต. ๗๔๒๐๑ / ๔๙๓ วันที่ ๔ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

เรื่องเดิม

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ได้ดำเนินการให้บริการกับประชาชนที่ติดต่อราชการในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนด โดยองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบงานการให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการที่ติดต่อราชการ

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ได้ดำเนินการให้บริการกับประชาชนที่ติดต่อราชการในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนด โดยองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองได้กำหนดช่องทางในการดำเนินการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการด้วยตนเอง และการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ที่สามารถดำเนินการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง (<https://www.nonthonglocal.go.th>) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนที่เดินและเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบงานการให้บริการประชาชน(รอบ ๖ เดือน) ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่นำเรียนมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณาเสนอแนะ

เห็นควรดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการติดต่อราชการของประชาชน และพิจารณาสั่งการเพิ่มเติมหากมีข้อที่ควรปรับปรุงแก้ไขในการดำเนินการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาหากเห็นชอบตามเสนอ

(ลงชื่อ)

(นายพิทักษ์ ปรหมณี)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

/ ความเห็น.....

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายชัยวัฒน์ เกรงขาม)

ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น.....

12/10/2561

(ลงชื่อ)

ป.

(นายชำนาญ ภาระจำ)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น.....

12/10/2561

(ลงชื่อ)

.....

(นายอาทิตย์ พัวตา)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑๑๔	
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๕๓	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๖๕	
๔	การร้องเรียน/ร้องทุกข์	๑๕๐	
๕	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๓๑	
๖	การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗๓	
๗	การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๗	
๘	การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓๒	
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๓๔๓	
๑๑	ทำสัญญาซื้อ/สัญญาจ้าง	๖๒	
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓๒๒	
๑๓	ภาษีป้าย	๓๖	
๑๔	ค่าธรรมเนียม	๘๐	
๑๕	จดทะเบียนพาณิชย์	๕	
๑๖	การขออนุญาต/การต่อใบอนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒๕	
๑๗	การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง ต่อเติมอาคาร และรื้อถอนอาคาร	๒๗	
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๖	
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒๔	
๒๐	การขอรับสวัสดิการกองทุนขยະชุมชนตำบลโนนทอง	๓๕	
๒๑	การรับสมัครเด็กเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาสังกัด อบต.โนนทอง	๐	
๒๒	การรับบริการอินเทอร์เน็ต	๙	
๒๓	การติดต่อสมัครงาน	๖	
๒๔	การรับบริการทางแพทย์ฉุกเฉิน	๗๔	
๒๕	การร้องเรียนการทุจริต	๐	
๒๖	งานติดต่อขอใช้ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง	๑๒	
๒๗	ขอรับคำปรึกษาด้านกฎหมาย	๓๕	
๒๘	ขอรับคำปรึกษาด้านการเกษตร	๑๒	
๒๙	การขอรับบริการผ่าน E-Service	๐	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๑,๖๓๘	ราย

(นายพิจักขณา พรหมณี)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

(นายชำนาญ ภาระจำ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายอาทิตย์ พัวตา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง